

# PORTAFOLIO DE SERVICIOS

[www.SOLUCIONPC.co](http://www.SOLUCIONPC.co)



## MISIÓN

Ofrecer soluciones de tecnología, en el área de sistemas, electricidad, suministros, diseño y outsourcing, para satisfacer las necesidades empresariales de nuestros clientes, con la mejor calidad humana y el mejor servicio basándonos en ITIL para la prestación de nuestros servicios.

## VISIÓN

Para el año 2020 ser una empresa líder en Colombia y centro américa, en la prestación de servicios informáticos y de outsourcing. Ayudando con el crecimiento de la economía y estabilidad de Colombia.

## POLÍTICAS DE CALIDAD

Lograr y mantener la satisfacción de nuestros clientes, mediante soluciones efectivas y estables, con el seguimiento y mejora a los servicios prestados a nuestros clientes. Enfocándonos en la amabilidad el respeto, la honestidad, la responsabilidad y el cumplimiento.

# SOLUCIONES INFORMÁTICAS

## MANTENIMIENTO DE COMPUTADORES

- Planes de mantenimiento.
- Mantenimiento preventivo
- Mantenimiento correctivo.
- Planes de soporte.
- Venta de suministros y partes.
- Licenciamiento.

Los servicios de mantenimiento de Solucion PC ofrecen desde actividades de corrección de hardware, y software a actividades de soporte técnico administrado, que proporcionan facilidad, simplificación y optimización de recursos.

## INFRAESTRUCTURA IT

- Cableado Estructurado categoría 5 y 6.
- Peinado y certificación de cableado.
- Instalación y configuración de redes inalámbricas.
- Instalación de servidores Linux y Windows.
- DHCP, SAMBA, DNS, FTP.

Realizamos todo tipo de instalación de cableado estructurado, eléctrico, CCTV, alarmas, instalación de servidores y servicios en diferentes sistemas operativos, Linux debían, Ubuntu. Redhat, y Windows server.

## DESARROLLO WEB

- Diseño y desarrollo web administrable.
- Planes de diseño web.
- Hosting y Dominios.
- Cuenta de correo.
- Administración web.
- Administración de Contenidos.
- Google adwords.
- Tiendas en línea.

Nuestra área de diseño cuenta con diferentes planes que se ajustan a las necesidades de su empresa. Somos partners de google.

## OUTSOURCING IT

- Planes de soporte trimestral, semestral y anual.
- Asistencia inmediata en problemas de red o equipos.
- Levantamiento de inventario.
- Monitoreo y soporte remoto.
- Configuración y realización de backups.
- Instalación y configuraciones de hardware y software.
- Asesoría en soluciones informáticas.
- Configuración de correo.
- Tiempos de respuesta según las SLA.
- Informes de actividades.

Cuente con el apoyo de todo el equipo de Solucion PC, el cual le garantizara la continuidad de su servicio y una eficaz respuesta con niveles de servicio establecidos para que su negocio nunca deje de funcionar, contando con múltiples canales de asistencia, chat, telefonía correo, y soporte virtual, contamos con plataformas de Ticket.

# SOLUCION PC SAS

Teléfono: 2036053

Celular: 3204550849 – 3197552608

Correo: [comercial@solucionpc.co](mailto:comercial@solucionpc.co)

Web: [www.solucionpc.co](http://www.solucionpc.co)